

هوالشافی



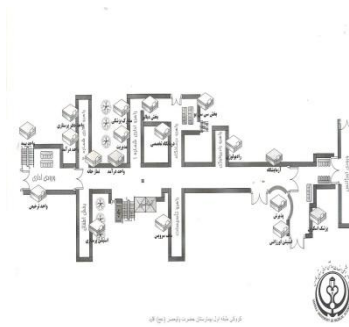
دانشگاه علوم پزشکی شیراز

بیمارستان حشر تویلمعصر (عج) اقلید



کتابچه راهنمای مراجعین

نقشه بیمارستان:



شماره تماس های بخش های ضروری بیمارستان

شماره مستقیم	شماره داخلی	واحد مربوطه
۴۴۵۲۹۳۴۰-		بیمارستان
۴	۱۰۹	دفتر مدیریت
	۱۶۵	دفتر پرستاری
	۱۲۹	پذیرش
	۱۲۸-۱۴۰	اتفاقات
	۲۱۹-۲۳۷	NICU
	۲۳۴-۲۳۳	ICU
	۲۱۳-۲۱۴	CCU
	۲۱۶-۲۱۷	زایشگاه
	۲۲۲-۲۲۱	جراحی
	۱۳۶	اطفال
	۲۰۶	داخلی
	۱۴۵	درمانگاه
	۱۶۸-۱۵۰	داروخانه
	۱۴۹	رادیولوژی، سونوگرافی
	۱۲۵	آزمایشگاه

آرزوی ما سلامت تک تک افراد جامعه و شفای عاجل همه بیماران بیمارستان است به منظور بالا بردن کیفیت خدمات و ارائه هر چه بهتر آن منتظر رهنمود های سازنده شما می باشیم.

بیمه های طرف قرارداد بیمارستان ولی عصر (عج) اقلید

بیمه های طرف قرارداد:

تامین اجتماعی

بیمه سلامت

نیروهی مسلح

کمیته امداد

هرسال براساس قرارداد دانشگاه علوم پزشکی با سایر بیمه هامطبیمهدانا، بانکها و غیره نیز همکاری می کند.

تعرفه اعمال شایع جراحی بیمارستان ولی عصر (عج) اقلید سال ۹۵

نوع عمل جراحی	پرداختی بیمار براساس تحول سلامت ریال
آپاندیسیت	۷۶۰۰۰۰
کله سیستکتومی (برداشتن کیسه صفرا)	۱۸۰۰۰۰-۳۵۰۰۰۰
سزارین	۹۵۰۰۰۰
فتق	۷۵۰۰۰۰
دورفتگی شانه	۳۵۰۰۰۰
هموروئید(بواسیر)	۴۵۰۰۰۰
کورتاژ و دیلاتاسیون تشخیصی و درمانی	۴۵۰۰۰۰

خدمات قابل ارائه در بیمارستان

- *انجام اعمال جراحی عمومی
- *ارائه خدمات کلینیکی و پاراکلینیکی (آزمایشگاه و رادیولوژی برای بیماران سرپایی و بستری
- *لاپاراسکوپی تشخیصی
- *نمونه برداری و ارسال آن به آزمایشگاه پاتولوژی
- *فیکو
- *انجام ماموگرافی، سونوگرافی
- *انجام مشاوره روانشناسی و روانپزشکی
- *ارائه خدمات درمانگاهی (چشم پزشکی، مغز و اعصاب، زنان و زایمان، داخلی، جراحی)
- *انجام ماموگرافی، سی تی اسکن، نوار عصب

بخشهای پاراکلینیک و اداری

شبانه روزی

رادیولوژی

آزمایشگاه

داروخانه

فعال

در شیفت

صبح

درمانگاه

مدارک

پزشکی

بخش های درمانی

NICU

ICU

جراحی

اطفال

زایشگاه

اتفاقات

CCU

اتاق عمل

داخلی

دیالیز

ویرایش:

بهار ۹۵

ایمیل: eghlidhvh@sums.ac.ir

سایت بیمارستان: eghlidhospital.sums.ac.ir

آدرس: اقلید-بلوار شهید بهشتی

تلفن: ۰۷۱-۴۴۵۲۹۳۴۰

کد پستی: ۷۵۴۴۱-۷۳۸۱۷

باشند: از دست زدن به سطل های مذکور جدا خودداری نمایید.

- خواهشمند است، جهت رفاه حال بیماران از ساعت ۱۰ تا ۸ صبح از برقراری تماس تلفنی در بخش ها خودداری نمایید.

- از آوردن شاخه گل طبیعی خودداری نمایید.

- از نشستن روی چمن خودداری فرمایید.

درمانگاه بیمارستان ولی عصر:

درمانگاه بیمارستان در محوطه بیمارستان ورودی بیمارستان دست چپ می باشد، دارای پزشکان متخصص داخلی، جراح به صورت همه روزه، چشم پزشک چهارشنبه و پنجشنبه هر هفته، مغز و اعصاب، روانپزشک، زنان و زایمان می باشد برای گرفتن نوبت با شماره داخلی ۱۴۵ تماس بگیرید.

پرداختی بیماربر اساس تحول سلامت:

- بیمه سلامت بدون فرم ارجاع ۶٪ با فرم ارجاع ۳٪

- بیمه تامین اجتماعی نیازه فرم ارجاع نیست و پرداختی بیمار ۶٪ است.

- بیمه نیروهای مسلح بستری رایگان و در موارد سرپایی پرونده دار زیر ۶ ساعت ۱۰٪ می باشد.

- بیمه کمیته امداد پرداختی بیمار ۶٪ می باشد.

۳- هنگام پذیرش مادر جهت مراجعه به زایشگاه ارائه شناسنامه بیمار و همسر وی ضروری می باشد.

۴- در صورت بیمه بودن بیمار کپی صفحه اول شناسنامه به واحد پذیرش جهت ارسال به واحد بیمه ارائه گردد.

۵- استفاده از دفترچه دیگران خلاف شرع و مقررات بوده و دارای مجازات می باشد.

۶- در صورت بیمه نبودن بیمه برای بیماران ایرانی در اسرع وقت مراجعه به سایت بیمه ایرانیان به نشانی:

www.bimesallamat.ir یا به واحد پذیرش

مراجعه نمایید. از زمان ثبت نام بیمه شما شروع می شود نه از زمان پذیرش.

۷- در صورت بروز هرگونه تصادف و یا حادثه در محل کار، خانه... جهت بستری شدن و ترخیص نیاز به گزارش نیروی انتظامی می باشد.

۸- هزینه درمان هرگونه ضرب و شتم و دعوا به صورت آزاد محاسبه می گردد.

۹- جهت بیمارانی که به علت تصادف در این مرکز تحت درمان قرار گرفته اند با ارائه فرم تصادفات و صورت جلسه و کروکی، کپی شناسنامه تمام صفحات (۲ سری) و برابر اصل می توانند از هزینه رایگان حوادث بهره مند گردند. در غیر این صورت باید کلیه هزینه را آزاد پرداخت کنند.

۱۰- هنگام ترخیص بیمار می بایست تایید کارشناس ناظر بیمه به همراه کپی صفحه اول دفترچه بیمار و دستور بستری بیمار توسط پزشک به واحد ترخیص ارائه گردد. ۱۱- ترخیص بیماران از ساعت ۱۰ الی ۱۲ صورت می گیرد لطفا در ساعت مقرر شده به واحد ترخیص مراجعه نمایید.

۱۲- به منظور ترخیص نوزادان بستری گواهی نامه ولادت و معرفی نامه بیمه جهت نوزادانی که بیمه نیستند ضروری می باشد.

۱۳- گرفتن گواهی ولادت نوزادان یا ارثه اصل و کپی شناسنامه پدر و مادر، رسید غربالگری نوزادان، پرونده پزشکی مادر در واحد زایشگاه به صورت همه روزه امکان پذیر می باشد.

قوانین و مقررات بیمارستان:

- ساعت ملاقات از ساعت ۱۵ لغایت ۱۶ می باشد لطفا ملاقات کنندگان محترم در ساعت مقرر مراجعه و در پایان ملاقات با حفظ آرامش جهت رفاه حال کلیه بیماران بیمارستان را ترک نمایند.

- از آوردن اطفال کمتر از ۱۲ سال برای ملاقات در بیمارستان خودداری نمایید. زیرا ممکن است سلامتی عزیزان شما به مخاطره بیفتد.

- از باز گذاشتن پنجره های بخش که موجب ورود مگس و پشه می شود، خودداری نمایید.

- از کشیدن سیگار در محیط بیمارستان جدا خودداری فرمایید.

- از دست زدن به سرم، خون... به دلیل ایجاد خطراتی که برای بیمار دارد جدا خودداری نمایید.

- بعد از ترخیص، بیمار می تواند کپی اوراق پرونده پزشکی خود را با ارائه درخواست کتبی از ارگان هایی که نیاز به این مدارک دارند. (بیمه تکمیلی، پزشکی قانونی...) از بخش مدارک پزشکی دریافت نماید.

- زباله های خود را در سطل سفید یا آبی بیاندازید، زیرا سطل های زرد رنگ مخصوص زباله های عفونی می

امکانات رفاهی برای بیماران:

نماز خانه

بوفه

دستگاه کپی

فضای استراحت همراهان

آبجوش برای همراهان بیمار

اتاق اسباب بازی برای کودکان

ساعت کار واحد های اداری و درمانی

واحد ترخیص ساعت ۷:۳۰ تا ۱۴

واحد های اداری از ۷:۳۰ تا ۱۴

واحد های در مانی و پاراکلینیکی طبق برنامه شیفت

بندی

واحد رسیدگی به شکایات

در صورت داشتن شکایت صبح ها از ساعت ۷:۳۰ تا ۱۴:۳۰ آقای میرسلیمانی پرستار بخش اورژانس مسئول واحد رسیدگی به شکایات و عصر و شب به سوپر وایزر مربوطه مراجعه نمایید. در صورت عدم حضور ایشان با شماره موبایل ۰۹۱۶۴۶۱۸۵۹۳ تماس گرفته شود. ضمنا صبح ها برای گرفتن فرم شکایت به واحد مدیر یات خانم امید وار مراجعه نمایید.

نظر سنجی

با تکمیل فرم های نظر سنجی که در بخش های درمانی، اداری و کنار صندوق های نظر سنجی موجود است، موارد ارائه خدمات رسانی هرچه بهتر یاری نمایید. ضمنا فرم های نظر سنجی تکمیل شده در سامانه رشد وارد و به صورت فصلی مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفته و طبق این فرم ها پرسنل درمانی مورد تشویق و تنبیه قرار گرفته و اقدام اصلاحی لازم صورت می پذیرد. علاوه بر فرم های نظر سنجی، فرم های رضایتمندی نیز در واحد های بستری و سرپایی موجود می باشد که با تکمیل این فرم ها نیز موارد بهبود کیفیت و افزایش رضایتمندی بیماران یاری می نماید.

مقررات بیمارستان:

۱- پذیرش بیماران ششماچه به صورت سرپایی و بستری در واحد پذیرش صورت می پذیرد.

۲- هنگام بستری بیمار لازم است سند معتبر مانند شناسنامه یا کارت ملی به واحد پذیرش ارائه گردد.