



قوانین و مقررات بخش NICU بیمارستان حضرت ولی عصر (عج) اقلید

مقدم شما عزیزان را به مرکز درمانی حضرت ولیعصر (عج) اقلید، گرامی داشته و از شما به خاطر انتخاب این بیمارستان جهت رفع نیازهای درمانی خود سپاسگذاریم. تمام تلاش خود را نموده ایم تا با استفاده از کارکنان مجرب و بکارگیری تکنولوژی روز ضمن ارائه خدمات مطلوب، درجهت رضایت شما گام برداریم.

خشنودی شما الویت نخست ماست و کارکنان این مرکز خود را مفتخر، بلکه متعهد به خدمت صادقانه به شما مراجعین محترم دانسته و ایمان دارند رضای خالق وابسته به رضای مخلوق است. در راستای ارائه خدمات مطلوب، در کوتاهترین زمان ممکن، خواهشمندیم مطالب این نوشتار را با دقت مطالعه فرمایید و ضمن آرزوی شفای عاجل برای فرزند عزیزتان توجه شما مراجعه کنندگان به بخش مراقبت های ویژه نوزادان را به موارد زیر جلب می نمائیم.

- اتاقی برای استراحت و اقامت مادران در نظر گرفته شده، از مادران تقاضا می شود در رعایت بهداشت و نظم و ترتیب اتاق مربوطه توجه لازم را داشته باشند.
- استعمال دخانیات در محیط بیمارستان خصوصا در اتاق استراحت مادر کاملا زاینبار و سلامتی همه را به مخاطره می اندازد و ممنوع می باشد.

- قبل از ورود به بخش شستشوی دست را طبق پوستر نصب شده در قسمت ورودی بخش انجام دهید.
- والدین باید قبل از ورود به بخش لباس مخصوص (گان شیردهی و دمپایی مخصوص که پرسنل بخش از داروخانه درخواست داده می شود) برای مادر و برای نوزاد (پوشک با سایز مناسب، یک بسته پنبه) تهیه کنند.
- مادر عزیز هنگام خروج از بخش لطفا گان و وسایل خود را در کمد مخصوص درب خروجی گذاشته درب آن را ببندید. حتما دمپایی خود را داخل جاکفشی قرار دهید.
- جهت دریافت راهنمایی لازم و به منظور پیشگیری از مشکلات حین ترخیص در مورد بیمه فرزندان در اسرع وقت بلافاصله بعد از تولد نوزاد، در صورت بیمه سلامت به واحد بیمه واقع در طبقه اول بیمارستان کنار واحد ترخیص و در صورتی که بیمه تامین اجتماعی می باشید در طبقه دوم کنار بخش داخلی – جراحی در ساعات اداری مراجعه فرمایید.
- جهت کمک به بهبود وضعیت نوزاد مراقبت هم آغوشی مادر و نوزاد طبق صلاح دید پزشک و با هماهنگی پرسنل بخش (و آموزش های داده شده، پمفلت های تهیه شده ، پوستر مراقبت آغوشی که در اتاق استراحت نصب می باشد) و با نظارت ایشان انجام می گیرد.
- از آنجایی که تغذیه نوزاد بایستی با شیر مادر انجام گیرد لذا از مادران تقاضا می شود طبق آموزش هایی که توسط پرسنل بخش به آنها داده می شود و طبق مطالب و پمفلت های موجود در اتاق مادر ، شیرخود را جمع آوری و ذخیره کنند تا در صورت نیاز از شیر مادر برای نوزاد استفاده شود.
- والدین بعد از ویزیت پزشک (هر روز صبح) می توانند از وضعیت نوزادشان مطلع شوند.
- آزمایش غربالگری از پایان روز سوم (دقیقا 72 ساعت بعد از تولد نوزاد) تا پنجم تولد توسط پرسنل بخش نمونه گیری و توسط والدین به درمانگاه ولی عصر (عج) فرستاده می شود. اطلاعات مربوط به نحوه انجام آن را از پرسنل بخش دریافت کنید.



- واکسیناسیون بدو تولد را به صورت جدید که واکسن هیپاتیت در 24 ساعت اول تولد توسط مسئول واکسیناسیون تزریق نموده و 2 واکسن ب ت ژ و فلج اطفال در پایان ترخیص نوزاد انجام می گردد.
- استفاده از موبایل و دوربین فیلمبرداری در بخش ممنوع می باشد.
- جهت انجام فرایض دینی سنگ تیمم ، قبله ، مهر و سجاده ، در اتاق استراحت مادران موجود می باشد در صورت نیاز به کمک به مسئول شیفت مراجعه نمایید.
- در صورت بروز هر گونه مشکل در ساعات اداری به مسئول بخش و یا واحد طرح تکریم بیمار و رسیدگی به شکایات به مسئول بخش مراجعه و راهنمایی های لازم را دریافت کنید. در روز های تعطیل و ساعات غیر اداری سوپروایزر کشیک پیگیر مشکلات شما خواهد بود. فرم مخصوص رسیدگی به شکایات در بخش، صندوق شکایات در طبقه اول کنار پله ها موجود بوده و شماره تماس رسیدگی به شکایات 09164618593 می باشد.
- هر نوزاد در هر شیفت پرسنل مخصوص خود را دارد و در صورت نیاز ، از پرسنل نوزاد خود کمک بخواهید.
- جهت جلوگیری از اختلال در روند درمان بیمار ، همکاری های لازم را با مسئول بخش و پزشک بخش داشته باشید.
- جهت دریافت گواهی ولادت با در دست داشتن شناسنامه پدر و مادر و با حضور یکی از والدین روزهای یکشنبه و سه شنبه در ساعات اداری به واحد بایگانی واقع در طبقه همکف مراجعه نمایید.
- تلفن بیمارستان 44535454 / و شماره مستقیم 071 44535354 - می باشد.
- کانال ارتباطی شما والدین گرامی پس از ترخیص با بخش NICU شماره تلفن 44535354 071 می باشد که به طور 24 ساعته پاسخگوی سوالات شما می باشد.
- والدین عزیز اتاق استراحت شما در طول هر روز سه بار توسط پرسنل خدماتی آقایان و جارو می گردد و سرویس بهداشتی سه بار در روز توسط پرسنل خدماتی خانم، شستشو داده می شود و عصر های چهارشنبه شستشوی کامل اتاق مادران انجام می گردد لطفا در مشاهده هر



- گونه کوتاهی و عدم شستشو، به مسئول بخش در شیفت‌های صبح و در شیفت‌های عصر و شب به پرسنل دیگر بخش گزارش دهید تا پیگیری‌های لازم انجام شود.
- پزشکان ویزیت کننده بیماران در این بخش آقای دکتر زارع زاده، خانم دکتر غریبی خانم دکتر یوسفی فر می باشند .
- دکتر زارع زاده و دکتر غریبی که در کل ماه در درمانگاه بیمارستان حضرت ولی عصر(عج) اقلید نوزادان را ویزیت خواهند کرد.
- تمامی نوزادان نارس بعد از ترخیص باید به مرکز تکامل کودکان ، بینایی سنجی با در دست داشتن فرم خلاصه پرونده (که در روزهای یکشنبه، چهارشنبه و پنجشنبه به درمانگاه پوستچی در ساعت 7 صبح باید در درمانگاه حضور مراجعه کرده و در روز 28 تولد) و شنوایی سنجی فرستاده می شوند که فرم های مخصوص را هنگام ترخیص از پرسنل دریافت خواهید کرد.
- قابل توجه همراهان گرامی، در ارائه تصویر و کپی تمام اوراق پرونده در صورت درخواست شما از بایگانی امکان پذیر می باشد.
- به منظور رعایت نظم و رفاه حال بیماران ، در طول مدت بستری موظف به رعایت کلیه قوانین و مقررات بیمارستان می باشید.

آموزش حین ترخیص نوزادان بستری در بخش NICU بیمارستان حضرت ولی عصر (عج) اقلید

1- **آموزش غربالگری** نوزاد با مراجعه به درمانگاه حضرت ولی عصر(عج) در روزهای مشخص شده

جهت انجام ادامه غربالگری

2- **آموزش انجام شنوایی سنجی**



انجام تست شنوایی سنجی نوزادان بستری از 24 ساعت پس از تولد(اولین نوبت) ، و نوبت دوم پس از پایان دو ماهگی در واحد شنوایی سنجی بیمارستان حضرت ولی عصر(عج) اقلید؛ جنب بخش ای سی نوزادان (روبروی زایشگاه) انجام می گیرد.

هشدار: والدین عزیز در صورتی که پرسنل شنوایی سنجی بعد از انجام تست اظهار داشتند که گوش فرزند شما عفونت دارد فقط و فقط به پزشک معالج نوزاد خود مراجعه کنید.

3-آموزش معاینه شبکه چشم نوزادان نارس

هنگامی که نوزاد 28 تا 30 روز از تولدش گذشت در روزهای یکشنبه، چهارشنبه، پنج شنبه ، ساعت 7 صبح در درمانگاه پوستچی واقع در شیراز، فلکه ستاد، درمانگاه پوستچی، بخش بینایی سنجی نوزادان نارس ، تلفن درمانگاه: 071- 32330073، 32326559 داخلی 115 یا 146 جهت نوبت گیری تماس حاصل نمایید. بعد از انجام بینایی سنجی لطفا با بخش NICU با شماره تلفن 44535354-44535454 داخلی 219 تماس بگیرید و نتیجه بینایی سنجی نوزاد خود را گزارش دهید.

4- کانال ارتباطی والدین پس از ترخیص، با پرسنل بخش ای سی یو نوزادان شماره تماس بخش 071 44535354 می باشد.

5- آموزش مراجعه 24 ساعت پس از ترخیص به مطب پزشک مربوطه(خانم دکتر یوسفی فر ،

شماره مطب 09390011466 - 44528022،آقای دکتر زارع زاده ، دکتر غریبی در

درمانگاه بیمارستان حضرت ولی عصر(عج) انجام می شود.

نام و امضاء آموزش گیرنده: نام و امضاء آموزش دهنده:



در لحظات شیرین ترخیص ما را به خاطر امکانات محدود و خطاهای ناخواسته مورد عفو قرار داده و مطمئن باشید که این مجموعه با خلوص نیت و انگیزه های عاطفی قصد خدمت به شما را داشته لیکن درجهت بهرمندی از نظرات ارزشمند شما عزیزان فرم های نظر سنجی نظرسنجی از طریق کارشناس مربوطه در زمان ترخیص در اختیار شما قرار داده می شود تا با ارائه رهنمودهای لازم و طرح معایب و اشکالات بیمارستان ، ما را در نیل به اهداف مقدس خود یاری رسان باشید.