

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات پزشکی استان فارس  
بیمارستان حضرت ولیعصر(عج) اقلید

کتابچه راهنمای مراجعین



گرد آورنده :

واحد آموزش سلامت

واحد حقوق گیرنده خدمت

3.....	معرفی بیمارستان حضرت ولیعصر(عج) اقلید.....
4.....	چشم انداز، رسالت، ارزش های محوری.....
5.....	منشور حقوق بیمار.....
6.....	منشور اخلاقی کارکنان.....
7.....	آشنایی با واحد رسیدگی به شکایات.....
8.....	راهنمای طبقات.....
9.....	شماره تماس بخش های بیمارستان.....
10.....	خدمات قابل ارائه.....
12.....	فرایند پذیرش بیمارستان.....
13.....	اخذ رضایت و برئت آگاهانه.....
13.....	نکات آموزشی بدو ورود.....
15.....	فرایند ترخیص.....
16.....	بیمه های طرف قرارداد.....
17.....	اخذ گواهی ولادت.....
18.....	فرایند نوبت دهی غیر حضوری.....
19.....	نحوه حفاظت از اموال گیرنده خدمت.....
21.....	نحوه پوشش کارکنان.....
22.....	آشنایی با واحد مددکاری.....
23.....	انجمن های حمایتی.....
24.....	هزینه عملهای جراحی.....
28.....	هزینه تخت روز.....

## معرفی بیمارستان حضرت ولیعصر (عج) اقلید

پروژه احداث بیمارستان ۹۶ تخت خوابی حضرت ولی عصر (عج) اقلید در سال ۱۳۷۰ در زمینی به مساحت ۵۰۰۰۰ متر مربع آغاز و در بهمن ماه سال ۱۳۸۰ و در دو طبقه به بهره برداری رسیده است.

بیمارستان حضرت ولی عصر (عج) اقلید به عنوان بیمارستان درجه یک شناخته شده و در حال حاضر دارای بخشهای بستری (( داخلی ، اطفال ، جراحی ( جراحی عمومی ، جراحی زنان ، جراحی گوش و حلق و بینی ، یورولوژی، جراحی چشم و ارتوپدی )، آی سی یو نوزادان (NICU) ، سی سی یو (CCU) ، آی سی یو بزرگسالان (ICU) ، اورژانس بستری (( و همچنین بخش های سرپایی (( بخش همودیالیز - بخش تالاسمی - اورژانس سرپایی ( بستری زیر ۶ ساعت ، تزریقات و پانسمان ( همکاری بخش خصوصی ) ، پزشک اسکرین)) می باشد.

این بیمارستان دارای 3 اتاق عمل است که بطور متوسط در حال حاضر ماهیانه ۲۸۰ عمل جراحی مختلف در آنها صورت میگیرد. علاوه بر موارد فوق دارای امکاناتی از قبیل : سونوگرافی ، سی تی اسکن ، تست ورزش ، اندوسکوپی، هولتر مانیتورینگ؛ ماموگرافی و PRP می باشد و همچنین بخشهای پاراکلینیک (( آزمایشگاه ( همکاری بخش خصوصی ) ، رادیولوژی ، داروخانه ( با همکاری بخش خصوصی ) ، فیزیوتراپی (با همکاری بخش خصوصی )) فعال بوده و در حال حاضر به همشهریان گرمی ارائه خدمت می نمایند.

درمانگاه های تخصصی فعال در این مرکز درمانی عبارتند از :

درمانگاه قلب ( اکو ، تست ورزش ) ، درمانگاه ارتوپدی ( گچ گیری، آتل بندی) ، درمانگاه چشم ( بینایی سنجی)، درمانگاه گوش و حلق و بینی ( شستشوی گوش) ، درمانگاه زنان (مراقبت از مادر باردار) ، درمانگاه داخلی ، درمانگاه مغز و اعصاب ( نوار عصب) ، درمانگاه جراحی عمومی (جراحی های کوچک) ، یورولوژی، درمانگاه اطفال، پوست و زیبایی ( کرایوتراپی، بوتاکس، برداشتن خال و...)، درمانگاه روانپزشکی ، درمانگاه روانشناسی ، تغذیه ( مشاوره تغذیه ولاغری)، کلینیک دیابت و فشارخون و سکتة مغزی و وارفارین که روزانه پذیرای مراجعین محترم می باشد .

## چشم انداز، رسالت، ارزش های محوری

### چشم انداز بیمارستان حضرت ولیعصر(عج) اقلید

مرکز برتر ارائه دهنده ی خدمات درمانی در سطح شهرستان های استان فارس با ایجاد مرکز آموزشی-درمانی و واحد مطالعات سرطان شناسی

### رسالت (ماموریت) بیمارستان حضرت ولیعصر(عج) اقلید

ارائه کلیه خدمات تشخیصی، درمانی و مراقبتی مطلوب، توسط کادر مجرب و متعهد به منظور بهبود مستمر کیفیت خدمات و ایمنی بیمار با رعایت استاندارد های اعتبار بخشی در منطقه ی شمال فارس.

### ارزش های محوری بیمارستان حضرت ولیعصر(عج) اقلید

- ✓ توانمند سازی کارکنان
- ✓ فرهنگ سازی نظام مشارکتی
- ✓ ارتقا ایمنی بیمار و کارکنان
- ✓ حفظ کرامت انسانی
- ✓ پایبندی به ارزش های اخلاقی
- ✓ کیفیت محوری
- ✓ شایسته سالاری
- ✓ عدالت محوری

## منشور حقوق بیمار



### هوالشافی

وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی کشور

## چکیده منشور حقوق بیمار در ایران

**۱ - دریافت مطلوب خدمات سلامت، حق بیمار است.**

ارائه خدمات سلامت باید:

- شایسته شان و منزلت انسان و با احترام به ارزش ها، اعتقادات و فارغ از هرگونه تبعیض از جمله: قومی، فرهنگی، مذهبی، نوع بیماری و جنسیتی باشد.
- در سریع ترین زمان ممکن و با احترام به وقت بیمار باشد.
- در مراقبت های ضروری و فوری (اورژانسی)، ارائه خدمات بدون توجه به تامین هزینه آن صورت گیرد. در موارد غیر فوری براساس شواهد تعیین شده باشد.
- در مراقبت های ضروری و فوری (اورژانسی)، در صورتی که ارائه خدمات مناسب ممکن نباشد، لازم است پس از ارائه خدمات ضروری و توضیحات لازم، زمینه انتقال بیمار به واحد مجهز فراهم گردد و...

**۲ - اطلاعات باید به نحو مطلوب و به میزان کافی در اختیار بیمار قرار گیرد.**

محتوای اطلاعات باید شامل:

- ارائه آموزش های ضروری برای استمرار درمان
- اطلاعات باید در زمان مناسب و متناسب با شرایط بیمار از جمله اضطراب، درد و ویژگی های فردی وی از جمله زبان، تحصیلات و... در اختیار وی قرار گیرد.
- بیمار می تواند به کلیه اطلاعات ثبت شده در پرونده بالینی خود دسترسی داشته، تصویر آن را دریافت نموده و تصحیح اشتباهات مندرج در آن را درخواست نماید و...
- شواهد و هزینه های قابل پیش بینی اعم از خدمات درمانی و غیردرمانی و شواهد بیمه و معرفی سیستم های حمایتی در زمان پذیرش...

**۳ - حق انتخاب و تصمیم گیری آزادانه بیمار در دریافت خدمات سلامت باید محترم شمرده شود.**

محدوده انتخاب و شرایط تصمیم گیری درباره موارد ذیل می باشد:

- انتخاب پزشک معالج و مراکز ارائه کننده خدمات سلامت در چارچوب شواهد.
- انتخاب و نظرخواهی از پزشک دوم به عنوان مشاور.
- پس از ارائه اطلاعات، زمان لازم و کافی به بیمار جهت تصمیم گیری و انتخاب داده شود و ...

**۴ - ارائه خدمات سلامت باید مبتنی بر احترام به حریم خصوصی بیمار (حق خلوت) و رعایت اصل رازداری باشد.**

- رعایت اصل رازداری راجع به کلیه اطلاعات مربوط به بیمار الزامی است مگر در مواردی که قانون آن را استثنا کرده باشد.
- در کلیه مراحل مراقبت اعم از تشخیصی و درمانی باید به حریم خصوصی بیمار احترام گذاشته شود و کلیه امکانات لازم جهت تضمین حریم خصوصی فراهم گردد.
- فقط بیمار، گروه درمانی، افراد مجاز از طرف بیمار و افرادی که به حکم قانون مجاز تلقی می شوند می توانند به اطلاعات پرونده بیمار دسترسی داشته باشند.
- بیمار حق دارد در کلیه مراحل تشخیصی از جمله معاینات، فرد معتمد خود را همراه داشته باشد و ...

**۵ - دسترسی به نظام کارآمد رسیدگی به شکایات حق بیمار است.**

- هر بیمار حق دارد در صورت ادعای نقض حقوق خود که موضوع این منشور است، بدون اختلال در کیفیت دریافت خدمات سلامت به مقامات ذی صلاح شکایت نماید.
- بیمارانی حق دارند از نحوه رسیدگی و نتایج شکایات خود آگاه شوند.
- خسارت ناشی از خطای ارائه کنندگان خدمات سلامت باید پس از رسیدگی و اثبات، مطابق مقررات در کوتاه ترین زمان ممکن جبران گردد و ...

**مراجعه کننده گرامی:**

- دستورالعمل کامل حقوق گیرندگان خدمت در کلیه ایستگاه های پرستاری بخش ها همچنین وب سایت بیمارستان جهت مطالعه موجود می باشد.

- شما می توانید در صورت داشتن هرگونه سوال در خصوص رعایت حقوق گیرندگان خدمت به مسوول وقت رسیدگی و پاسخگویی به شکایات بیمارستان مراجعه نمایید.

من کامل منشور حقوق گیرندگان خدمت در سایت الکترونیکی دانشگاه به آدرس <http://shahrood.sums.ac.ir> قابل دسترسی است





## منشور اخلاقی کارکنان

**ما کارکنان بیمارستان حضرت ولیعصر (عج) اقلید بر این باوریم که همراه با کلیه مدیران و پزشکان خدمتگذار ملت در عرصه درمان و بهداشت می باشیم.**

ما اصول رفتاری و ارزش های اخلاقی زیر را باور داشته و برای تحقق و نهادینه شدن آن از هیچ کوششی دریغ نخواهیم نمود:

- ۱- باور به فرهنگ دینی و ملی و پیروزی از آن در گفتار و رفتار خود و در ارتباط با همکاران، پزشکان و بیماران با تأکید بر رعایت تقوا، عدالت، عزت و اعتدال.
- ۲- پای به ارزش های اخلاقی در ارتباطات و تعاملات فردی و سازمانی با توجه به سه اصل صمیمیت، صداقت و صراحت.
- ۳- رعایت احترام، ادب و متانت نسبت به بیماران، همکاران و بویژه پیشکسوتان و پایبندی به فرهنگ نقدپذیری، پاسخگویی، مسئولیت پذیری و اعتماد متقابل.
- ۴- پایبندی به فرهنگ کار و تلاش در عرصه خدمت بهداشت و درمان به مردم و جلب رضایت بیماران، ذینفعان و ارباب رجوع.
- ۵- مشارکت در تصمیم سازی و تصمیم گیری و تشریک مساعی در راستای تحقق اهداف بیمارستان و اجرای برنامه های آن.
- ۶- رعایت و اجرای کامل قوانین، مقررات و ضوابط اداری و پرهیز از هرگونه سوء استفاده از موقعیت شغلی و تبعیض در تعاملات و ارتباطات کاری و حفظ اطلاعات و اسرار سازمانی.
- ۷- التزام به اجرای صحیح و به موقع تعهدات و احساس مسئولیت و تعلق نسبت به حرفه و سازمان و ایجاد توازن بین منافع فردی و سازمانی با اولویت دهی به منافع سازمانی.
- ۸- توجه به جایگاه بیمارستان و رعایت الزامات، ملاحظات، نقشها و مسئولیتهای قانونی در رابطه با کلیه عوامل ذیربط و ذینفعان بیمارستان.
- ۹- ارتقاء و توسعه تجربه و دانش سازمانی به عنوان سرمایه بیمارستان و به اشتراک گذاشتن آن به همکاران، مدیران، پزشکان و کلیه ذینفعان در چارچوب ضوابط بیمارستان.
- ۱۰- ارزش نهادن به زمان و وقت شناسی در انجام فعالیتها و تعهدات و پاس داشتن حقوق و وقت همکاران، بیماران و ارباب رجوع.
- ۱۱- رعایت نظم، انضباط و پیراستگی محیط کار و آراستگی پوشش ظاهری مطابق با فرهنگ اسلامی و قوانین بیمارستان

## آشنایی با واحد رسیدگی به شکایات

بیماران و مراجعین محترم شما میتوانید جهت ارائه هرگونه پیشنهاد، انتقاد و یا شکایت به یکی از طرق زیر با مسئولین مربوطه ارتباط حاصل فرمایید:

**1-مراجعه به سایت بیمارستان:** به آدرس [www.eghlidhospital.susms.ac.ir](http://www.eghlidhospital.susms.ac.ir) و تکمیل فرم الکترونیکی رسیدگی به شکایات

### 2-مراجعه حضوری

الف مراجعه به دفتر رسیدگی به شکایات

ب)مراجعه به دفتر سوپروایز واقع در ساختمان اصلی جنب راهرو اداری

**3-مکاتبه ای:** شما میتوانید مراتب را با ذکر نام و شماره تماس (در صورت تمایل به دریافت پاسخ) در فرم های موجود ثبت نموده و در صندوق رسیدگی به شکایات بیندازید

**4-ساعات غیر اداری:** تماس با شماره 09374223941

مراجعین میتوانند رضایت یا عدم رضایت خود را در بخشهای مختلف بیمارستان به دو طریق زیر ثبت و اعلام کنند:

1- فرم نظر سنجی که در کنار صندوق در طبقه هم کف قرار داده شده را تکمیل و داخل صندوق بیندازند.

2- با وارد کردن کد دستوری منحصر به فرد هر کدام از پرسنل که در محل کار ایشان (آزمایشگاه، رادیولوژی، اورژانس سرپایی، داروخانه، پذیرش، ترخیص و مدارک پزشکی) نوشته شده، رضایت یا عدم رضایت خود را به شماره مذکور پیامک نمایند.

3- مثال کد دستوری: #...\*2\*190\*6655\*

راهنمای طبقات: در ورودی طبقه همکف و دیوارهای ساختمان خطوط راهنما با رنگ های زیر قابل مشاهده است

طبقات	بخش های سمت راست آسانسور	بخش های رو به رو آسانسور	بخش های سمت چپ آسانسور
طبقه همکف	بخش (CCU COVID و ICU)	مرکز تلفن	ترخیص
	تدارکات	ریاست - مدیریت	بیمه سلامت
	آشپزخانه	بایگانی	درآمد سرپایی
	رادیولوژی	بهداشت ممیحا	مددکار اجتماعی
	آزمایشگاه	امور مالی	بهداشت مرفه ای
	پذیرش - صندوق	کارگزینی	بخش دافلی کووید
	اتاق پزشکی	فناوری اطلاعات (IT)	بخش اطفال
	بخش اورژانس	روابط عمومی و تجهیزات پزشکی	
	داروخانه	دبیر خانه	
	طبقه اول	اتاق عمل	
بخش ICU			بهبود کیفیت
بخش جراحی			
بخش دافلی			
بخش زایشگاه			
	بخش NICU		

دنبال کردن این خطوط شما را به مقصد مورد نظر هدایت می نماید.



## شماره تماس بخش های بستری-سرپایی

شماره تماس داخلی	نام بخش
140-128	اورژانس
221-222	داخلی
206-205	جراحی
217-216	زایشگاه
136-137	اطفال
117	دیالیز
109	تالاسمی
204-203-202-201	اتاق عمل
214-213	CCU
236-235	ICU
237-219	NICU
236-235	ICU COVID
419	درمانگاه
129	پذیرش
125	آزمایشگاه
168-150	داروخانه
149	رادیولوژی و سونوگرافی

44535451-4	شماره تماس بیمارستان
44535451-4 داخلی 107	شماره تماس مدیریت
<a href="http://www.Eghlidhospital.sums.ac.ir">www.Eghlidhospital.sums.ac.ir</a>	آدرس سایت
اقلید، بلوار شهید بهشتی، بیمارستان حضرت ولیعصر (عج) اقلید کد پستی: 7381775414	آدرس پستی

خدمات قابل ارائه

نام واحد		خدمات قابل ارائه در بیمارستان حضرت ولیعصر(عج) اقلید
<b>بخش های درمانی</b>	بخش های بستری	اورژانس - داخلی - جراحی - مامایی - همودیالیز - اطفال و نوزادان - CCU - ICU - تالاسمی - NICU
	اورژانس	تریاژ ، ویزیت بیماران توسط پزشک عمومی و متخصص طب اورژانس ،رادیولوژی پرتابل ، تزریقات ، نوار قلب ، پانسمان ، آتل ، بخیه ، سوند، باز کردن گچ، کشیدن بخیه
	اتاق عمل	اعمال جراحی زنان ( سزارین ، کورتاژ ، کیست تخمدان، برداشتن رحم، درمان افتادگی مثانه)، حاملگی خارج رحمی اعمال جراحی عمومی فتق ، آپاندیس، کیسه صفرا (لاپاراسکوپی) ، لاپاراتومی ( جراحی شکم و...)، برداشتن توده، انسداد و چسبندگی روده، کیست مویی، هموروئید و اورژانسهای جراحی اعمال جراحی چشم(آب مروارید، گل مژه و ناخنک و بلفاروپلاستی(زیبایی پلک)و... ، تزریق داخل چشم اعمال جراحی گوش و حلق و بینی (لوزه، انحراف بینی، زیبایی بینی و ...) اعمال جراحی کلیه و مجاری ادراری(سنگ شکن کلیه، تومورهای مثانه، هیدروسل، واریکوسل و ختنه) اعمال جراحی ارتوپدی
	زایشگاه	زایمان طبیعی_ نوار قلب جنین_انجام مراقبت های زنان و زایمان_ مراقبت های پریناتال
	آزمایشگاه	انجام آزمایشات روتین-تست بارداری-هیپاتیت B و C و تشخیص ایدز-تست های انعقادی(CT,BT,PT,PH)-هورمون های زنانه (CH,FSH.PHL)-چک زردی نوزادان کشت خون ،ادارار و مدفوع- پاتولوژی
	پاراکلینیک واحد های	انجام خدمات رادیوگرافی _ سونوگرافی_ ماموگرافی_ سی تی اسکن
درمانگاه	پزشکان متخصص ( اطفال _ قلب و عروق_ داخلی _ زنان و زایمان _ کلیه و مجاری ادراری -مغزو اعصاب_چشم_ارتوپد _روانپزشک_گوش و حلق و بینی _ جراح _ بیهوشی _ پوست و مو و زیبایی) ارائه خدمات( اکو _ تست ورزش _ مشاوره روانپزشکی_ نوار عصب و عضله _ خدمات ارتوپدی و چشم پزشکی) کلینیک دیابت ، فشار خون - وارفارین و سکتة مغزی	
داروخانه	ارائه تمام داروهای بیمارستانی طبق فارماکوپه بیمارستان - پوشش دهی تمام نسخ الکترونیک سرپایی و بیماران خاص ( ام اس، دیالیز، پیوند و تالاسمی)	

**بخش NICU:** بخش مراقبت های ویژه نوزادان (NICU) دارای تخت فعال که شامل تخت وارمر ، دستگاه انکوباتور، دستگاه فتوتراپ اینتنزیو و یک اتاق ایزوله جهت موارد بستری عفونی می باشد. این بخش با بهره مندی از پزشکان خبره و کادر درمان با تجربه در زمینه رسیدگی به نوزادان با ایجاد محیطی امن و بدور از استرس برای والدین آماده پذیرش نوزادان متولد شده در این مرکز و نوزادان ارجاع شده از سایر مراکز که نیاز به خدمات NICU (زردی، مشکلات حاد تنفسی ، گوارشی) دارند می باشد

### خدمات سرپایی

**درمانگاه تخصصی و فوق تخصصی:** در این درمانگاه متخصصین و فوق تخصص های رشته های اطفال \_ قلب و عروق\_ داخلی \_ زنان و زایمان \_ کلیه و مجاری ادراری \_ مغز و اعصاب \_ چشم \_ ارتوپد \_ روانپزشک \_ گوش و حلق و بینی \_ جراح \_ بیهوشی \_ پوست و مو و زیبایی بیماران را با تعرفه دولتی ویزیت می نمایند . همچنین خدماتی از قبیل مشاوره های روانشناسی، دیابت ( تحت پوشش کلینیک دیابت) ، فشار خون ( تحت پوشش کلینیک فشار خون)، (اکو \_ تست ورزش \_ مشاوره روانپزشکی \_ نوار عصب و عضله \_ مراقبت پس از سکته مغزی) تحت پوشش کلینیک سکته مغزی) - کلینیک وارفارین - خدمات ارتوپدی و چشم پزشکی در این مرکز انجام می پذیرد.

**واحد تزریقات و پانسمان:** در این واحد کلیه خدمات تزریق عضلانی و وریدی، سرم درمانی ، نوار قلب ، کشیدن بخیه و غیره انجام می شود.

## فرایند پذیرش

### مدارک لازم جهت پذیرش بیماران سرپایی و بستری :

- ۱- دفترچه درمانی بیمه پایه ( در بیماران بستری و سرپایی کد ملی اجباری می باشد در صورت ذکر نشدن کد ملی در دفترچه بیمه ، خواهشمند است کد ملی را به همراه داشته باشید )
- ۲- در بیماران بستری ، دستور پزشک متخصص و یا عمومی جهت بستری نیز نیازمند است .

### گردش کار بیمار سرپایی : ( ویزیت و خدمات )

در ابتدا بیمار و یا همراه بیمار به همراه دفترچه بیمه به واحد پذیرش مراجعه می نماید و پس از کسب نوبت در اسرع وقت توسط واحد پذیرش ، پذیرش گردیده و خدمت و ویزیت را دریافت می نماید ، ایشان پس از پرداخت وجه خدمت به صندوق و دریافت رسید پرداخت ، با توجه به نوبت ذکر شده در رسید خدمت در انتظار ارائه خدمت می نشینند . جهت ویزیت پزشک اورژانس ابتدا به تریاژ مراجعه کرده و توسط پرستار تریاژ ارزیابی شده و فرم مربوطه تکمیل شده و طبق دسته بندی تریاژ توسط پزشک ویزیت میگردد.

جهت خدمات سرپایی اورژانس ( تزریقات ، نوارقلب ، پانسمان ، بخیه و ... ) بیمار به واحد پذیرش مراجعه نموده و پس از ارائه دفترچه بیمه و روعیت دستور پزشک بمنظور ارائه خدمت ، خدمت مورد نظر جهت بیمار شارژ و پس از پرداخت وجه خدمت ایشان به واحد اورژانس سرپایی در مجاورت پذیرش مراجعه نموده و خدمت مورد نظر را با رعایت نوبت دریافت می نماید .

### گردش کار بیمار بستری :

بیمار بستری با تشخیص پزشک عمومی مستقر در بخش اورژانس و یا مشاوره با پزشک متخصص آنکال بخش اورژانس مورد معاینه قرار می گیرد و پس از تشخیص این عزیزان بمنظور بستری در بخش اورژانس ( تحت نظر تا قبل از ۶ ساعت و یا انجام اقدامات اولیه قبل از انتقال به بخش مورد نظر ) بستری می گردد جهت این امر همراه بیمار با مدارک دفترچه بیمه پایه بیمار و همچنین کد ملی بیمار ( اغلب در دفترچه بیمه ذکر گردیده ) به واحد پذیرش مراجعه نموده و ایشان توسط متصدی پذیرش در اسرع وقت پذیرش می گردد و پس از تشکیل پرونده و دریافت رضایت آگاهانه از همراه بیمار ، مستندات پرونده به ایشان تحویل تا به بخش اورژانس تحویل نماید و روند خدمات دهی و درمان بیمار آغاز گردد . در صورت مراجعه بیمار از مطب و یا درمانگاه تخصصی به صورت مستقل از بخش اورژانس و پزشک اسکرین ، همراه بیمار جهت بستری نمودن بیمار خویش با مدارک دفترچه ای بیمه و دستور پزشک و بخش بستری به پذیرش مراجعه نموده و سپس با پذیرش بیمار در واحد پذیرش و دریافت مستندات پرونده از این واحد به بخش بستری مورد نظر مراجعه و روند درمان آغاز می گردد .

## اخذ رضایت و برائت آگاهانه

انجام کلیه اقدامات درمانی اعم از تهاجمی و غیرتهاجمی، مستلزم اخذ رضایت از بیمار (در صورت داشتن اهلیت) یا سرپرستان قانونی وی (در صورت نداشتن اهلیت) میباشد.

### آنچه بیمار بستری از بدو ورود باید بداند:

- حضور پزشک و راند روزانه بیماران بین ساعت 8 صبح الی 2 بعد از ظهر صورت می گیرد و در ساعات عدم حضور پزشک معالج پزشکان کشیک با هماهنگی پزشک معالج، پیگیر امور بیماران هستند در صورت داشتن هرگونه سؤال در زمینه بیماری خود پرستار مربوط شما را راهنمایی خواهد کرد.
- در بخش های عادی، یک نفر همراه هم جنس با بیمار می تواند در کنار وی حضور داشته باشد
- لطفاً چنانچه از داروی خاص یا احیاناً مواد مخدر استفاده می شود، حتماً موضوع را به پزشک معالج و پرسنل پرستاری اطلاع دهید، از مصرف خودسرانه هرگونه دارو جداً خودداری فرمایید، زیرا تداخلات دارویی ممکن است باعث ایجاد عوارض جبران ناپذیری برای شما گردد.
- جهت آگاهی از نوع بیماری و روند درمان بیماری خود می توانید از پمفلت ها و جزوات آموزشی موجود در بخش استفاده کنید پمفلتهای بخشها در سایت بیمارستان به آدرس [eghlidhospital.sums.ac.ir](http://eghlidhospital.sums.ac.ir) قسمت اداری و آموزش به بیمار بارگذاری شده و قابل مشاهده است QR COD آن نیز موجود و بر روی برگه ترخیص و درون بخشها موجود است که با نصب QR COD خوان بر روی موبایل میتوانید آنها را مطالعه کنید همچنین می توانید پرسش های خود را با پرستاران بخش مطرح نمایید.
- در صورت نیاز به مدارک پزشکی با درخواست خود بیمار یا ولی قانونی وی می توانید در طول مدت زمان بستری کپی برابر اصل مدارک بیمار را از بخش مربوطه درخواست نمایید. به دلیل رعایت محرمانگی اطلاعات بیماران، کارکنان بیمارستان مجاز به در اختیار گذاشتن اطلاعات بیماران به افرادی غیر از شخص بیمار و اولیای قانونی وی نمی باشند. ارائه اطلاعات تلفنی به بستگان بیماران ممنوع است.
- کمک بهیار بخش روزانه یکبار ملحفه را تعویض می نمایند. در صورتی که بیش از این نیاز به ملحفه داشته باشید، از پرستار خود تقاضا کنید نسبت به هماهنگی جهت تعویض آنها اقدام نماید.
- در کلیه بخش های بستری ملزومات عبادی شامل سنگ تیمم، سجاده و چادر نماز، مهر و تسبیح، قرآن و مفاتیح موجود می باشد. در صورت نیاز از پرستار خود تقاضا کنید آنها را در اختیار شما بگذارد همچنین مشاورین مذهبی مرکز (خانم و آقا) به صورت هفتگی از بیماران عیادت می نماید.
- در صورتی که نیاز به طرح سوالات شرعی خود دارید از پرستار خود بخواهید با مشاورین مذهبی مرکز هماهنگی نموده و ایشان را بر بالین شما حاضر نماید.
- ابزار RAY CHAT بر روی صفحه سایت بیمارستان قابل مشاهده و استفاده میباشد و میتوانید سوالات خود در زمینه های مختلف را در آن تایپ نموده و تا 24 ساعت جواب آن را دریافت نمایید.

- جهت حفظ آرامش بیماران محترم لطفاً از بلند صحبت کردن در محیط بیمارستان خودداری کنید و گوشه همراه خود را به حالت بی صدا در آورید جهت صحبت کردن با گوشه همراه خود می توانید از راهروها استفاده نمایید. از پوشیدن کفش های پاشنه بلند در محیط بیمارستان خودداری فرمایید.

- در بدو ورود برای حفظ ایمنی بیماران گرمی و شناسایی بهتر بیماران، واحد پذیرش نسبت به صدور دستبند شناسایی برای بیمار اقدام می نماید. خواهشمند است در تمام طول مدت بستری دستبند شناسایی را بر دست خود نگاه داشته تا ما را در شناسایی صحیح و حفظ ایمنی خود یاری نمایید.

- در بدو پذیرش در بخش، پول و سایر اشیاء قیمتی خود را به همراهان خود تحویل دهید و در طول مدت بستری از لوازم شخصی خود مانند تلفن همراه و ... مواظبت نمایید.

- هرگونه عکسبرداری و فیلمبرداری از فضای داخلی بیمارستان بدون داشتن مجوز حراست بیمارستان ممنوع می باشد.

- استفاده از دخانیات در محیط بیمارستان ممنوع می باشد.

- از نگه داشتن وسایل و اشیای قیمتی نزد بیمار خودداری کنید. در صورت مفقود شدن وسایل شخصی و یا مشاهده افراد یا بسته های مشکوک در محیط بیمارستان، مراتب را به واحد حفاظت فیزیکی مستقر در درب ورودی بیمارستان اطلاع دهید.

- در شستشوی دست ها با آب و صابون به ویژه پس از استفاده از سرویس بهداشتی و قبل از صرف غذا کوشا باشید. کادر درمانی، همراهان و ملاقات کنندگان نیز می بایست قبل و بعد از تماس با بیمار به شستشوی دست توجه فرمایند. همچنین در کلیه ی اتاق های بخش های بستری محلول های الکلی ضد عفونی کننده دست موجود می باشد. لطفاً جهت کاهش احتمال انتقال عفونت های بیمارستانی نسبت به شستشو و ضد عفونی دست های خود اهتمام ویژه به عمل آورید.

- جهت رعایت بهداشت فردی و جلوگیری از سرایت بیماری، بیمار و همراهان وی از لوازم سایر بیماران نظیر ملحفه، پتو، لیوان و ... استفاده ننمایید.

- از رفت و آمد به اتاق و یا استفاده از تخت سایر بیماران جهت جلوگیری از انتقال عفونت پرهیز نمایید.

- در بدو ورود، پرستار نحوه ی استفاده از نرده محافظ تخت را به شما آموزش می دهد. خواهشمند است جهت حفظ ایمنی خود در طول بستری نرده ی محافظ را همواره بالا نگه دارید.

- در بخش شما سطل زباله به رنگ های آبی و زرد موجود می باشد. زباله های معمولی نظیر کاغذ یا باقی مانده مواد غذایی را در سطل های آبی رنگ و زباله های عفونی نظیر دستمال کاغذی، پوشک آلوده و هرگونه وسیله آغشته به خون یا سایر ترشحات مثل پنبه و چسب زخم و ... را در سطل های زرد رنگ بیاندازید. همچنین سطل های مخصوصی جهت دفع اجسام تیز و برنده در نظر گرفته شده است.

- در شرایط استثنایی ممکن است سر سوزن ها توسط کارکنان بالینی به اشتباه بر روی تخت یا کمد شما به جا بماند. در چنین شرایطی از دست زدن به آنها جداً خودداری نموده و سریعاً موضوع را به پرستار خود اطلاع دهید.



- جهت حفظ آسایش و سلامتی خود و سایر بیماران از استعمال دخانیات و یا استفاده از اسپری و عطر در محیط بیمارستان خودداری نمایید.
- لطفا در صورت نیاز به خروج از بخش، با مسئول بخش هماهنگی های لازم را به عمل آورید.
- در صورت بروز علائم زیر پس از ترخیص، در اولین فرصت به پزشک معالج خود مراجعه فرمایید:  
تب بالای 38 درجه، لرز، افزایش ترشحات تنفسی و سرفه زیاد، ترشح چرکی از محل عمل جراحی، دردناکی، تورم، قرمزی و گرمی ناحیه عمل جراحی، آبرسه محل زخم جراحی.

## فرایند ترخیص

### ترخیص (گردش کار و مدارک لازم)

پس از ثبت دستور ترخیص بیمار در پرونده بیمار توسط پزشک معالج یا اعزام بیمار به مرکز دیگر یا ترخیص با رضایت شخصی پرونده پس از تکمیل پرونده و تائید نماینده بیمه مربوطه صورتحساب هزینه های درمانی تنظیم و فیش مبلغ واریزی جهت واریز هزینه به صندوق به بیمار یا همراه وی تحویل می گردد. و پس از واریز هزینه در صندوق و ارائه فیش پرداخت به بخش مربوطه، اجازه ترخیص از رابط درآمد جهت بیمار صادر می شود و با تحویل آن به مسئول بخش و واحد نگهداری بیمار مجاز به ترک بیمارستان می باشد در بخش داخلی و جراحی واریز هزینه در خود بخش امکانپذیر است. دریافت صورتحساب مشروط به تسویه حساب کامل با بیمارستان و نداشتن بدهی یا تخفیف می باشد.

### روند درخواست مدارک از واحد مدارک پزشکی بیمارستان:

نامه کتبی و معتبر از سازمان ها و کمیسیون های پزشکی و ادارات ذی صلاح یا مراجع قانونی و قضایی به دستور ریاست بیمارستان یا فرد تفویض اختیار شده از سوی ایشان رسیده، سپس جهت ادامه گردش کار تحویل مدارک پزشکی می گردد که رونوشت برابر با اصل مدارک درخواستی نهاد مربوطه در پاکت سر بسته و حسب مورد تحویل فرد یا مرجع ذی صلاح می گردد

## بیمه های طرف قرارداد

بیمه خدمات درمانی سلامت ( کارکنان دولت، روستایی، ایرانیان، سایر اقشار) بیمه تامین اجتماعی، نیروهای مسلح، بهداری زندان، کمیته امداد، شرکت نفت، بیمه البرز و بانک ها بیمه های تکمیلی طرف قرارداد:

بیمه ایران، بیمه آتیه سازان طلایی، بیمه کوثر، بیمه دانا

در صورتی که تحت پوشش بیمه های تکمیلی طرف قرارداد این مرکز می باشید، پیش از ترخیص نسبت به ارائه معرفی نامه از شرکت بیمه گر به بیمارستان اقدام نمایید.

**در صورتی که تحت پوشش سایر بیمه های تکمیلی می باشید:**

در صورت استفاده نکردن از تخفیف بیمه سلامت، پس از ترخیص نسبت به اخذ مدارک ذیل اقدام نموده و مدارک را به بیمه مربوطه ارائه نمایند.

-روکش صورتحساب

-ریز صورتحساب

-برگ خلاصه پرونده

-شرح عمل، لیست وسایل مصرفی و داروهای اتاق عمل در صورتی که تحت عمل جراحی قرار گرفته اید.

گزارش سی تی اسکن، سونوگرافی داپلر (رنگی)، ام آر آی در صورتی که برای شما انجام شده است.

**چنانچه فاقد بیمه هستید:**

در بدو بستری با هماهنگی سرپرستار مددکار اجتماعی /مسئول صندوق نسبت به ثبت نام شما در سامانه بیمه سلامت اقدام می نماید.

**عودت هزینه**

در صورتی که نیاز است وجهی به شما مسترد گردد:

**الف : خدمات سرپایی**

با در دست داشتن قبض پرداخت ممهور به مهر واحد ارائه دهنده خدمت به صندوق مراجعه و مبلغ را دریافت نمایید.

**ب : خدمات بستری**

در صورتی که مبلغ مذکور کمتر از صد هزار تومان است : با در دست داشتن رسید پرداختی به واحد حسابداری مراجعه و نسبت به اخذ صورتحساب اقدام نمایید. سپس با به همراه داشتن کپی شناسنامه یا

کارت ملی بیمار و یا بستگان درجه یک صورتحساب را به تایید مسئول درآمد، رئیس حسابداری و رئیس بیمارستان رسانده و نسبت به دریافت مبلغ از صندوق اقدام نمایید.

در صورتی که مبلغ مورد نظر بیشتر از صد هزار تومان است: با در دست داشتن رسید پرداختی به واحد حسابداری مراجعه و نسبت به اخذ صورتحساب اقدام نمایید. سپس با به همراه داشتن کپی شناسنامه یا کارت ملی بیمار و یا بستگان درجه یک صورتحساب را به تایید مسئول درآمد، رئیس حسابداری و رئیس بیمارستان رسانده و نسبت به دریافت چک از حسابداری اقدام و جهت وصول به بانک مراجعه نمایید.

## نکات قابل توجه

### اخذ گواهی ولادت نوزاد

جهت اخذ گواهی ولادت نوزاد، پدر یا مادر نوزاد به همراه اصل شناسنامه پدر و مادر، کارت ملی پدر و مادر در تمامی روزهای هفته به زایشگاه واقع در طبقه اول مراجعه نمایید

در صورتیکه عقد پدر و مادر عادی باشد ارائه اصل صیغه نامه و حضور پدر و مادر الزامی است. توجه داشته باشید که گواهی ولادت فقط به پدر یا مادر نوزاد با ارائه مدارک شناسایی معتبر تحویل داده می شود در زمان بستری مادر در بیمارستان و آماده بودن مدارک لازم گواهی صادر میگردد در صورتی که مشکلی از قبیل نبودن مدارک و یا نداشتن آن مثل اتباع خارجی باید پس از ترخیص شدن در سریعترین زمان جهت اخذ گواهی ولادت مراجعه نمایید خواهشمندیم حداکثر 10 روز پس از تولد نوزاد جهت دریافت گواهی ولادت مراجعه نمایید. مراجعینی که بعد از مهلت مقرر مراجعه نمایند از طرف اداره ثبت احوال مشمول پرداخت جریمه می شوند.

## فرایند نوبت دهی غیر حضوری

\* اطلاع رسانی نوبت دهی غیر حضوری \*

مراجعین محترم دقت فرمایید

1. دریافت نوبت به صورت اینترنتی از طریق آدرس ذیل، ابتدا وارد سامانه شوید و سپس از منوی مرکز درمانی، بیمارستان اقلید را انتخاب نمایید و سپس با زدن بر روی دکمه جستجو میتوانید پزشک مورد نظر را انتخاب نمایید و اقدام به دریافت نوبت نمایید.

[nobat.sums.ac.ir](http://nobat.sums.ac.ir)

2. از طریق اپلیکیشن نوبت دهی پزشکان پذیرش 24 فقط کافی است نرم افزار را دریافت و پس از جستجو میتوانید پزشک مورد نظر را انتخاب نمایید و اقدام به دریافت نوبت نمایید.

3. دریافت نوبت از طریق تلفن گویا، ابتدا شماره های ذیل تماس بگیرید و سپس با شماره گیری طبق تلفن گویا و ثبت کد ملی و شماره همراه اقدام به دریافت نوبت نمایید.

✓ 07132930852

✓ 07144520455

✓ 07144535202

## نحوه حفاظت از اموال گیرنده خدمت

**تعریف:** اقداماتی که بیمارستان در جهت جلوگیری از سرقت و گم شدن اموال مراجعین انجام می دهد.

**هدف:** اطلاع رسانی به مراجعین در خصوص روش مراقبت از اموال شخصی، مشخص کردن حدود مسئولیت

های بیمارستان درمورد حفظ اموال مراجعین

دامنه کاربرد و مخاطبین: کلیه افراد تیم درمانی، پرسنل نگهداری

خط مشی: به منظور ایجاد محیط امن در بیمارستان جهت رفاه حال بیماران همچنین امانتداری در

خصوص اموال بیمار این بیمارستان سیاست نگهداری وسایل و اموال گیرنده ی خدمت، لیست برداری و

یا تنظیم صورتجلسه جهت اموال بیمار، تحویل امانت سپرده شده به همراهی تأیید شده با مدرک معتبر ارائه

خدمت می نماید.

روش اجرا:

1- کلیه کارکنان بیمارستان، هیچگونه وظیفه ای در قبال درخواست بیماران و یا همراهان، جهت نگهداری اموال خود حتی به مدت کوتاه ندارند و عواقب نگهداری وسایل بیمار، به عهده کارکنان خاطی میباشد.

2- کلیه وسایل و اشیاء (دفترچه، موبایل، اوراق و اسناد و ...) پیدا شده، سریعاً به واحد تحویلداری ارائه و از نگهداری آنها، در بخش خودداری شود.

3- در صورت مراجعه افراد به کارکنان و اعلام مفقودی وسایل خود، صرفاً مکان واحد تحویلداری را به ایشان اطلاع رسانی نمایند.

4- بیمارانی که به صورت اورژانسی و بدون همراه، وارد بیمارستان یا بخش اورژانس شده اند، سریعاً صورتجلسه

ای باحضور اینچارج /مسئول شیفت حفاظت فیزیکی، در دو نسخه تکمیل و یک نسخه، به واحد تحویلداری

و نسخه دیگر در پرونده بیمار، ضمیمه گردد و جزء اسناد اصلی پرونده قرار گرفته و بعد از انتقال پرونده بیمار

به واحد مدارک پزشکی، بایگانی گردد.

5- اینچارج/مسئول شیفت حفاظت فیزیکی، فرم صورتجلسه اموال متعلق به بیمارانی که توسط آمبولانس مرکز فوریت‌های پزشکی (۱۱۵) به بیمارستان آورده شده اند ( و توسط تکنسین‌های فوریت‌های پزشکی، در صحنه حادثه تکمیل شده است ) را بررسی، امضاء و تحویل خواهند گرفت. پس از تنظیم صورتجلسه، اموال دریافت شده، سریعاً توسط مسئول شیفت حفاظت فیزیکی، از محل خارج و به محل مخصوص تعیین شده، جهت نگهداری، انتقال مییابند

۶- در زمان بازگرداندن اشیاء و وسایل، صرفاً به شخص بیمار و در صورت هوشیار نبودن، به نماینده قانونی وی، تحویل داده خواهد شد.

۷- کلیه اشیاء بلا صاحب، قیمتی، اسناد و مدارک و وسایل پیدا شده، حداکثر تا یک ماه در بیمارستان نگهداری شده و پس از یک ماه، تحویل حراست دانشگاه علوم پزشکی گردیده تا با هماهنگی دفتر نهاد نمایندگی مقام معظم رهبری، تصمیم نهایی اتخاذ گردد



## نوع پوشش کارکنان بیمارستان حضرت ولیعصر (عج) اقلید

نوع پوشش	رده کارکنان	
روپوش سفید، مقنعه مشکی، شلوار مشکی	زن	پزشک
	مرد	
روپوش سفید، شلوار مشکی	زن	پرستار
	مرد	
روپوش سفید، مقنعه سورمه ای، شلوار سورمه ای	زن	بهبار
	مرد	
روپوش سفید، مقنعه سفید، شلوار سفید	زن	کمک بهیار
	مرد	
روپوش آبی، مقنعه سورمه ای، شلوار آبی	زن	اتاق عمل
	مرد	
روپوش سبز، مقنعه سبز، شلوار سبز	زن	منشی بخش
	مرد	
مانتو سورمه ای، مقنعه سورمه ای، شلوار سورمه ای	زن	حفاظت فیزیکی
پیراهن آبی، شلوار سورمه ای	مرد	
پیراهن سورمه ای، شلوار سورمه ای	مرد	تاسیسات
مانتو کرم، مقنعه سورمه ای، شلوار کرم	زن	خدمات
	مرد	
پیراهن کرم، شلوار کرم	مرد	

## آشنایی با واحد مددکاری

واحد مددکاری بیمارستان همه روزه در ساعات اداری پاسخگوی بیماران و

مراجعین عزیز در موارد زیر می باشد:

✓ بررسی وضعیت بیماران اعم از مسائل و مشکلات اجتماعی، اقتصادی،

خانوادگی

✓ راهنمایی برای بیمه نمودن بیماران فاقد بیمه

✓ تامین هزینه های درمان بیماران نیازمند

✓ تامین هزینه های دارویی بیماران صعب العلاج از طریق افراد خیر

✓ انجام مشاوره با بیماران

✓ ارجاع افراد نیازمند به موسسات خیریه

✓ مصاحبه و بررسی مهاجران خارجی

## انجمن های حمایتی

• **انجمن (MS شیراز) :** شیراز - قصرالدشت - روبروی خیابان مهر - مقابل باشگاه بانک سپه- پلاک 21 تلفن 071-32356594- 071-36275779

• **انجمن دیابت استان فارس :** شیراز- خیابان ولیعصر -ابتدای خیابان پیرنیا -درمانگاه نادر کاظمی- طبقه دوم -اتاق . 201 تلفن درمانگاه 3-071-37261191-3 :داخلی 80 (انجمن دیابت)

• **انجمن خیریه حمایت از بیماران دیابتی کشور مرکز استان فارس :** شیراز -میدان هفت تنان- جنب دفترپست سعدی -طبقه دوم .تلفن 071-37316072

• **بنیاد خیریه حمایت از بیماران مبتلا به سرطان استان فارس :** شیراز -خیابان لطفعلی خان زند- بالاتراز چهار راه خیرات- نرسیده به سه راه انوری-ساختمان مجرد -طبقه اول -واحد 12 تلفن 071-32347566 فاکس 2303327

سایت [www.bonyadomid.blogfa.com](http://www.bonyadomid.blogfa.com)

• **بنیاد خیریه حمایت از بیماران مبتلا به سرطان استان فارس جهت بزرگسالان :** موسسه محک خیابان زند،روبه روی هتل پارس ،ساختمان نگین ،طبقه 5،واحد 8 تلفن 071-32344200

• **انجمن حمایت از بیماران کلیوی فارس :** بلوار زرهی -ابتدای بلوار بعثت 20 -متری انصاری. تلفن 071-36278888

• **انجمن تالاسمی استان فارس :** چهار راه حافظیه به سمت پل علی بن حمزه -بیمارستان شهید دستغیب ( خیابان حافظ - )بیمارستان دستغیب تلفن بیمارستا66-017-32228064

• **انجمن هموفیلی استان فارس :** چهارراه حافظیه به سمت پل علی بن حمزه -بیمارستان شهید دستغیب ( خیابان حافظ -)بیمارستان دستغیب .تلفن 071- 32285 039

## هزینه عملهای جراحی در سال 1401

( قیمتها به ریال می باشد )

شرح کد	تعارف گلوبال بیمارستان درجه یک	سهم بیمار با بیمه سلامت	سهم بیمار با بیمه تامین اجتماعی	سهم بیمار با بیمه نیروهای مسلح
1	درمان صدمات ناخن	3,062,800	10 درصد تعرفه	فرانشیز رایگان
2	اکسیزیون کیست یا سینوس پیلونیدال؛ ساده، وسیع یا مشکل	16,926,300	2,686,920	فرانشیز رایگان
3	برداشتن کیست یا ضایعه از پستان	10,688,500	10 درصد تعرفه	فرانشیز رایگان
4	درمان بسته شکستگی بینی با مانیپولاسیون با یا بدون تثبیت	7,987,500	1,888,250	فرانشیز رایگان
5	درمان باز شکستگی بینی همراه با فیکساسیون اسکلتال داخلی و یا خارجی، و با یا بدون شکستگی سپتوم	15,666,700	10 درصد تعرفه	فرانشیز رایگان
6	درمان بسته در رفتگی شانه با مانیپولاسیون؛ با یا بدون بیهوشی	8,379,500	10 درصد تعرفه	فرانشیز رایگان
7	درمان بسته شکستگی تنه استخوان بازو	8,896,400	10 درصد تعرفه	فرانشیز رایگان
8	درمان باز شکستگی ساعد	31,364,300	10 درصد تعرفه	فرانشیز رایگان
9	درمان بسته شکستگی دیستال ساعد	6,840,200	10 درصد تعرفه	فرانشیز رایگان
10	درمان بسته شکستگی استخوان ران	41,435,600	10 درصد تعرفه	فرانشیز رایگان
11	درمان باز شکستگی استخوان ران	51,542,600	6,272,543	فرانشیز رایگان
12	درمان بسته شکستگی ساق پا	15,707,500	10 درصد تعرفه	فرانشیز رایگان
13	درمان باز شکستگی ساق پا	26,131,600	7,517,608	فرانشیز رایگان
14	ترمیم تیغه بینی (سپتوپلاستی)	15,047,300	10 درصد تعرفه	فرانشیز رایگان

فرانشیز رایگان	10 درصد تعرفه	10 درصد تعرفه	43,974,500	برداشتن کامل یا ناقص یا ترمیم طحال پاره شده	15
فرانشیز رایگان	1,870,340	1,407,660	12,398,900	برداشتن لوزه ها	16
فرانشیز رایگان	10 درصد تعرفه	10 درصد تعرفه	10,413,300	آدنوییدکتومی با کنترل خون ریزی	17
فرانشیز رایگان	10 درصد تعرفه	10 درصد تعرفه	41,007,500	آنترولیز (آزادسازی چسبندگی روده)	18
فرانشیز رایگان	3,220,180	2,569,030	25,213,600	آپاندکتومی یا انسیزیون و درناژ آبسه آپاندیس یا پریتونیت ناشی از آن	19
فرانشیز رایگان	2,925,660	2,730,160	17,433,200	هموروئیدکتومی داخلی و خارجی ساده یا مشکل	20
فرانشیز رایگان	10 درصد تعرفه	6,860,110	43,288,600	کوله سیستکتومی ( برداشتن کیسه صفرا)	21
599,000	3,334,430	3,259,330	18,709,400	ترمیم فتق اینگوئینال اولیه، اسلایدینگ، مختنق یا استرانگوله	22
فرانشیز رایگان	10 درصد تعرفه	10 درصد تعرفه	23,645,700	ترمیم فتق شکمی	23
فرانشیز رایگان	10 درصد تعرفه	10 درصد تعرفه	18,948,500	ترمیم فتق اشیپگل یا فمورال اولیه	24
فرانشیز رایگان	10 درصد تعرفه	3,0790,740	21,842,100	فتق نافی یا اپی گاستریک / مختنق یا استرانگوله	25
فرانشیز رایگان	10 درصد تعرفه	10 درصد تعرفه	43,334,400	نفرولیتوتومی، درآوردن سنگ یا عمل جراحی ثانویه برای سنگ یا عارضه دار شده	26
فرانشیز رایگان	10 درصد تعرفه	10 درصد تعرفه	50,356,900	نفرکتومی ( برداشتن کلیه)	27
فرانشیز رایگان	10 درصد تعرفه	1,806,000	10,744,200	سیستواورتروسکوپی بررسی مثانه و مجاری ادراری با دستگاه)	28
فرانشیز رایگان	5,056,330	4,811,790	35,072,500	جراحی پروستات از طریق مجرا ( TURP کامل)	29
فرانشیز رایگان	10 درصد تعرفه	10 درصد تعرفه	16,865,400	اورکیوپکسی از راه اینگوینال، بدون ترمیم فتق	30
فرانشیز رایگان	فرانشیز رایگان	فرانشیز رایگان	12,216,700	زایمان طبیعی	31
فرانشیز رایگان			12,216,700	زایمان بی درد	32
فرانشیز رایگان			12,914,300	زایمان متعدد (چند قلوبی)	33

فرانشیز رایگان			2,944,500	تخت روز نوزاد به ردیف‌های قبل اضافه خواهد شد	34
فرانشیز رایگان	2,245,130	2,338,269	17,766,000	اکسیژیون هیدروسل یا ترمیم هیدروسل	35
فرانشیز رایگان	10 درصد تعرفه	10 درصد تعرفه	16,047,900	اکسیژیون واریکوسل یا بستن وریدهای اسپرما تیک برای واریکوسل	36
فرانشیز رایگان	10 درصد تعرفه	10 درصد تعرفه	10,327,100	کولپورافی یا کولپوپرینئورافی ، بخیه جراحی واژن ویا پرینه(غیر مامایی)	37
فرانشیز رایگان	10 درصد تعرفه	5,036,319	16,733,500	کولپورافی قدامی یا خلفی شامل ترمیم رکتوسل با یا بدون پرینورافی یا ترمیم پلاستیک اورتروسل	38
فرانشیز رایگان	1,795,870	2,061,450	10,067,700	دیلاتاسیون و کورتاژ، تشخیصی یا درمانی، غیر مامایی	39
فرانشیز رایگان	10 درصد تعرفه	5,017,200	36,314,900	برداشتن رحم از طریق شکم	40
فرانشیز رایگان	10 درصد تعرفه	10 درصد تعرفه	23,849,000	بیوپسی یا رزکسیون گوه ای یا برش دو قطعه ای یا سیستکتومی تخمدان یا اوفورکتومی ناقص یا کامل، یک یا دو طرفه برای موارد خوش خیمی	41
فرانشیز رایگان	5,026,990	10 درصد تعرفه	30,026,700	درمان حاملگی نابجا لوله‌ای	42
1,543,645	5,748,789	4,726,289	23,860,500	مراقبت روتین مامایی، شامل قبل از زایمان، زایمان سزارین و بعد از سزارین	43
فرانشیز رایگان	10 درصد تعرفه	10 درصد تعرفه	10,943,400	تخت روز نوزاد به تعرفه گلوبال ردیف قبل اضافه خواهد شد.	44
فرانشیز رایگان	1,892,369	1,506,899	10,314,200	درمان سقط عفونی یا ناکامل به کمک جراحی در سه ماهه اول یا دوم	45



8,488,800 تخت همراه	5,189,272	5,243,362	20,091,800	انجام عمل آب مروارید با کارگذاری لنز؛ به هر روش	46
فرانشیز رایگان			20,631,100	کاناراکت بدون کارگذاری عدسی به هر روش (این کد به همراه کد 602250 قابل گزارش نمی‌باشد)	47
فرانشیز رایگان	10 درصد تعرفه	10 درصد تعرفه	4,535,400	معاینه و ارزیابی چشم پزشکی زیر بیهوشی عمومی	48
فرانشیز رایگان	10 درصد تعرفه	10 درصد تعرفه	11,609,000	خارج کردن پیچ یا پین عمقی به هر روش و به هر تعداد	49
فرانشیز رایگان	10 درصد تعرفه	10 درصد تعرفه	7,926,500	درمان بسته شکستگی ساعد	50
فرانشیز رایگان	10 درصد تعرفه	10 درصد تعرفه	55,524,200	فیکساسیون استخوانی شکستگی استخوان ران	51
فرانشیز رایگان	10 درصد تعرفه	10 درصد تعرفه	8,274,700	آندوسکوپی دستگاه گوارش فوقانی	52
فرانشیز رایگان	10 درصد تعرفه	10 درصد تعرفه	16,538,300	انسیزیون و درناژ آبسه داخل جدار، داخل عضلانی یا زیر مخاطی، ایسکیورکتال یا اینترامورال و آبسه سوپرالواتور و لگنی از راه رکتوم	53
فرانشیز رایگان	10 درصد تعرفه	10 درصد تعرفه	10,771,000	فیشرکتومی با یا بدون اسفنکروتومی	54
فرانشیز رایگان	10 درصد تعرفه	10 درصد تعرفه	29,045,800	برداشتن تومور(های) مثانه با هر اندازه (TUR)	55
فرانشیز رایگان	10 درصد تعرفه	2,211,930	16,006,700	سیستواورتروسکوپی، با اورتروتومی داخلی؛ مونث یا مذکر	56
فرانشیز رایگان	2,229,090	10 درصد تعرفه	14,932,100	اکسیزیون واریکوسل یا بستن وریدهای اسپرمتیک برای واریکوسل	57
فرانشیز رایگان	6,663,240	6,323,340	پروستاتکتومی سوپراپوبیک یا رتروپوبیک کامل یا نیمه کامل	پروستاتکتومی سوپراپوبیک یا رتروپوبیک کامل یا نیمه کامل	58

فرانشیز رایگان	10 درصد تعرفه	10 درصد تعرفه	10,262,300	سقط القایی به وسیله دیلاتاسیون و کورتاژ (مامایی)	59
فرانشیز رایگان	1,902,359	10 درصد تعرفه	11,782,400	سرکلاژ کردن رحم در طی حاملگی؛ از راه واژن و یا شکم	60
فرانشیز رایگان	10 درصد تعرفه	10 درصد تعرفه	36,137,400	هیسترکتومی کامل یا ناقص از طریق واژن یا شکم	61
فرانشیز رایگان	10 درصد تعرفه	10 درصد تعرفه	17,890,900	لاپاراسکوپی تشخیصی (عمل مستقل)	62
فرانشیز رایگان	10 درصد تعرفه	10 درصد تعرفه	19,415,800	عمل گلوکوم (تراپکولکتومی) در هر سنی	63
فرانشیز رایگان	10 درصد تعرفه	10 درصد تعرفه	19,151,300	کار گذاشتن پروتز عدسی داخل چشمی (کاشت ثانویه)، بدون درآوردن کاتاراکت همزمان	64
فرانشیز رایگان	10 درصد تعرفه	10 درصد تعرفه	7,893,900	اکسیژون شالازیون نیازمند بیهوشی عمومی یا بستری در بیمارستان؛ منفرد یا متعدد	65
114,811		776,628	5,190,000	میل زدن مجرای نازولاکریمال با یا بدون شستشو با یا بدون وارد کردن لوله و یا استنت مستلزم بیهوشی عمومی	66

### قیمت تخت روز

نوع تخت	قیمت تخت روز (به ریال)	تخت همراه خارج از یارانه (به ریال)	تخت همراه با یارانه (به ریال)
بخش عمومی و نوزاد سطح 2	3.406.000	7.660.000 عمومی	فقط 10٪ را بیمار پرداخت می کند
بخش سی سی یو	7.903.000	ندارد	ندارد
بخش ای سی یو و ان ای سی یو	11.064.900	ای سی یو تخت همراه ندارد	زیر 12 سال و بالای 70 سال فقط 10٪ را بیمار پرداخت می کند